

Частное учреждение дополнительного профессионального образования "ЭММенеджмент"
620142 г. Екатеринбург, Степана Разина дом 16 офис 412

Приказ № _____ от 01.08.2023
Утверждаю Директор _____ И. А. Тимофеева



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**Руководитель документационного обеспечения в организации
С присвоением квалификации
Специалист по управлению документацией организации**

Форма обучения: дистанционная

Срок реализации – 20 недель (315 часов)

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	5
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	7
УЧЕБНЫЙ ПЛАН	9
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	12
КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	29
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	31

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и профилю и включает в себя: учебный план; рабочие программы учебных дисциплин и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также календарный учебный график и методические и оценочные материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Цель программы – получение новых знаний и практических навыков по управлению документационным и организационным обеспечением предприятия.

Категория слушателей — специалисты по документообороту, документоведы, делопроизводители, секретари-администраторы, офис-менеджеры, помощники руководителя, руководители отдела документационного обеспечения и те слушатели, кто стремится профессионально ориентироваться в документационном и организационном обеспечении любого уровня.

Объем программы - 315 академических часов (в том числе 101 ак. час видеолекций и 214 ак. часов практической самостоятельной работы).

Форма обучения: дистанционная.

Виды занятий при организации дистанционного обучения:

- видеолекция в записи;
- разработанные педагогом презентации и рабочая тетрадь (раздаточный материал);
- фрагменты и материалы образовательных интернет-ресурсов.

Режим учебных занятий: при освоении данной программы предполагается 101 академический час видеолекций, 214 ак. часов практической самостоятельной работы слушателей. Учебные занятия проводятся без отрыва от работы. Теоретические и практические занятия проводятся в режиме онлайн с использованием средств современных информационных технологий и сервисов.

Обучение платное.

Документы, необходимые для зачисления:

- Ксерокопия паспорта;
- Ксерокопия документа о предшествующем образовании с присвоенной квалификацией*

* К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Зачисление в группу происходит после заключения договора на оказание образовательных услуг и внесении слушателем оплаты.

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме защиты проектной работы.

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о присвоении новой квалификации: диплом о профессиональной переподготовке.

Нормативные документы, используемые для разработки программы

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.11.2013) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2014)
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Область применения.

Настоящая программа профессиональной переподготовки «Руководитель документационного обеспечения в организации С присвоением квалификации Специалист по управлению документацией организации» устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям слушателя и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

2. Цели освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины являются:

- дать целостное представление о документационном и организационном обеспечении предприятия, инструментах стратегического и тактического планирования.
- дать практические навыки по организации документооборота на предприятии, кадровому делопроизводству, внедрению СЭД, постановке целей и мотивации сотрудников.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- ответственность и полномочия в области управления документами;
- общие требования к созданию документов;
- основные принципы организации документооборота;
- государственные стандарты, регулирующие юридическую силу документов;
- назначение и виды локальных нормативных актов;
- особенности внедрения СЭД;
- основы кадрового делопроизводства;
- основные правила работы архивов организации;
- этику делового общения;
- основы правильной организации труда и методы повышения его эффективности;
- основы стратегического и тактического менеджмента;
- способы контроля и мотивации сотрудников;
- принципы менеджмента;
- правила тайм-менеджмента;
- инструменты стресс-менеджмента;
- актуальные методики подбора и оценки потенциала кандидатов

Уметь:

- грамотно осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности организации и ее руководителя;
- организовывать эффективную работу по регистрации, учету, хранению и передаче в соответствующие структурные подразделения документов текущего делопроизводства;
- использовать номенклатуру дел при изучении структуры организации, составлении описей дел;
- осуществлять контроль исполнения и движения документа;
- оптимизировать работу с документами (в том числе путем внедрения СЭД на предприятие);
- создавать условия, обеспечивающие эффективную работу;
- сглаживать конфликтные и сложные ситуации межличностного взаимодействия;
- мотивировать сотрудников и осуществлять контроль поручений;
- проводить продуктивные совещания / собрания;

- определять потребность в складских помещениях и численности персонала;
- грамотно планировать бюджет складских расходов;
- рассчитывать нормы складских процессов;
- проводить инвентаризацию складских помещений;
- принимать обоснованные решения по размещению складских помещений в населенных пунктах;
- выбирать эффективный вариант стратегии закупки;
- рассчитывать оптимальный размер заказа;
- выбирать надежных поставщиков и ТК, вести успешные переговоры с ними;
- прогнозировать объемы продаж различными способами;
- оценивать эффективность работы транспорта;
- проектировать логистические системы;
- планировать бюджет транспортных расходов;
- принимать и проверять документы, необходимые для перевозки грузов, на правильность и полноту заявляемых сведений и наличие сопроводительных документов;
- мотивировать сотрудников и осуществлять контроль поручений;
- проводить эффективные совещания / собрания;
- пользоваться функциями Microsoft Excel для быстрого анализа, контроля и наглядного представления данных руководству.

Выпускники данной программы могут занимать должности:

- руководитель отдела логистики;
- директор по логистике;
- начальник отдела транспорта и логистики;
- начальник отдела материально-технического снабжения.

В результате освоения дисциплины портфолио слушателя будет включать:

- расчет KPI менеджера по товарным запасам
- ABC и XYZ -анализ по товарным позициям
- расчет количества остатков и количества закупок на начало следующего месяца.
- анализ рейтинга поставщиков
- дорожная карта переговоров.
- расчет KPI для менеджера по транспорту
- сравнительный анализ затрат и эффективности работы автотранспорта
- анализ рынка программного обеспечения по маршрутизации транспорта
- путевой лист
- бюджет транспортных расходов
- разработанные маршруты и график доставки заказных товаров в районы
- расчет KPI менеджера склада и показателей эффективности работы склада
- расчет потребности в складских площадях, коэффициента использования складской площади
- расчет потребности в складском персонале
- расчет потребности в складских площадях
- расчет нормы персонала
- расчет нормы списания товара
- расчет логистической мощности
- расчет расходов на транспорт.
- расчет потребности в складских площадях.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Общие требования к организации образовательного процесса

- Образовательный процесс предусматривает следующие виды и формы учебных занятий: лекции, практические и семинарские занятия в форме видеозанятий в записи, выполнение самостоятельной работы, выполнение аттестационной работы.
- Изучение каждого раздела программы имеет практическую направленность и предполагает решение задач, предусматривающих приобретение слушателями конкретных профессиональных умений и навыков.
- Обязательные лекционные и практические занятия проводятся с применением телекоммуникационных и облачных сервисов, электронной информационно-образовательной среды.
- Программа реализуется в условиях электронного обучения, описанного в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими, высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Преподаватели специальных дисциплин, должны иметь опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы обеспечивается наличием:

- доступа у каждого слушателя к информационным ресурсам, по содержанию соответствующим полному перечню дисциплин курса;
- учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций по всем дисциплинам и по всем видам занятий;
- практических заданий;
- наглядных пособий, презентаций по темам, раздаточных материалов, аудио-, видео- и мультимедийных материалов.

В образовательном процессе используются законодательные акты, нормативные документы и материалы профессионально ориентированных периодических изданий.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Образовательное учреждение, реализующее дополнительную профессиональную образовательную программу, должно располагать материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам.

Для проведения занятий необходимы электронная информационно-образовательная среда, система телеконференцсвязи.

Для работы в системе слушателю выделяется логин и пароль. Рабочее место слушателя должно быть оснащено компьютером с подключением к сети Интернет.

В системе дистанционного обучения выставляются основные учебно-методические материалы по программе. Проводится индивидуальное тестирование, размещаются выполненные слушателями задания для самостоятельной работы. На вебинарах организуется обмен опытом по актуальным вопросам программы, проводятся консультации.

Реализация программы дисциплины в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий требует дополнительно наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя (стол, стул);
- шкафы и стеллажи для хранения учебно-методических материалов;
- учебно-методический комплекс дисциплины;
- бланки документации.

Технические средства обучения: ноутбук, мультимедиапроектор.

Контроль знаний

Контроль знаний проводится в конце изучения программы для оценки результатов освоения тем программы. Диагностика проводится в форме оценки выполнения обучающимся практических домашних заданий, экзаменов по модулям и итоговой аттестационной работы (защиты проектной работы).

По темам, включенным в учебный план образовательного учреждения, выставляется итоговая оценка в форме «зачета».

Итоговый контроль производится в соответствии со шкалой:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений, отметка
100 - 70%	ЗАЧЕТ
69- 0%	НЕЗАЧЕТ

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
**Руководитель документационного обеспечения в организации
С присвоением квалификации
Специалист по управлению документацией организации**

Форма обучения: дистанционная

Длительность обучения: 315 академических часов

Минимальный уровень образования: средне-специальное образование

№	Наименование раздела	Всего часов	В том числе, часов		Форма контроля
			Видео лекции	Практическая самостоятельная работа	
	Модуль «Документационное и организационное обеспечение на предприятии»	84	38	46	
1	Нормативно-правовая база	8	4	4	Аттестационная работа
2	Организационно-распорядительная документация. Деловая переписка	11	5	6	Аттестационная работа
3	Организация эффективного документооборота	8	3	5	Аттестационная работа
4	Разработка локальных нормативных актов по документационному обеспечению управления	3	1	2	Аттестационная работа
5	Вопросы внедрения электронного документооборота в организации как средство оптимизации работы с документами	6	2	4	Аттестационная работа
6	Основы кадрового делопроизводства	16	8	8	Аттестационная работа
7	Систематизация документов и организация их хранения. Архив	6	2	4	Аттестационная работа
8	Проведение и документирование	4	2	2	Аттестационная работа

	коллегиальных мероприятий				
9	Востребованные функции MS Office: Word, Power Point. Google Таблицы	8	4	4	Аттестационная работа
10	MS Excel: Как легче и быстрее заводить любые данные в Excel	3,5	2	1,5	Аттестационная работа
11	MS Excel: Автоматические быстрые вычисления в Excel без калькулятора	4	2	2	Аттестационная работа
12	MS Excel: Как проще и лучше вести данные по рабочим операциям и представлять их руководству: оформление таблиц и диаграмм	3,5	1,5	2	Аттестационная работа
13	MS Excel: Как в таблице быстро найти и отсортировать необходимые данные. Печать таблиц без проблем	3	1,5	1,5	Аттестационная работа
14	Зачет по модулю Microsoft Excel				Зачет
15	Подготовка к экзамену по модулю «Документационное и организационное обеспечение на предприятии»	16		16	Экзамен
	Модуль «Секретарь – личный помощник»	42	21	21	
16	Секретарь в структуре управления	3	2	1	Тестирование
17	Подготовка и проведение коллегиальных мероприятий. Деловой этикет. Дресс-код на рабочем месте	14	6	8	Аттестационная работа + Тестирование
18	Организация личных приемов и помещения руководителя	4	2	2	Аттестационная работа
19	Управление конфликтами	13	7	6	Аттестационная работа
20	Личная эффективность	8	4	4	Аттестационная работа
21	Подготовка к экзамену по модулю «Секретарь – личный помощник»	16		16	Экзамен
	Модуль «Развитие управленческих навыков»	100	37	63	
22	Цикл менеджмента	4	1	3	Аттестационная работа
23	Регламентация процессов. Инструменты планирования	6	2	4	Аттестационная работа
24	Диаграмма Ганта	2	1	1	Аттестационная работа
25	Организация и проведение совещаний	9	2,5	6,5	Аттестационная работа

26	Делегирование и мотивация	7,5	2,5	5	Аттестационная работа
27	Контроль и обратная связь	7,5	2,5	5	Аттестационная работа
28	Тайм-менеджмент и стресс-менеджмент	9	3	6	Аттестационная работа
29	Управление изменениями	7	2,5	4,5	Аттестационная работа
30	Стратегический менеджмент	9	3	6	Аттестационная работа
31	SWOT-анализ	8,5	2,5	6	Аттестационная работа
32	Проектное управление	6	2	4	Аттестационная работа
33	Эмоциональный интеллект	8,5	3,5	5	Аттестационная работа
34	Лидерство	6	3	3	Аттестационная работа
35	Переговоры	10	6	4	Аттестационная работа
36	Зачет по модулю «Развитие управленческих навыков»				Зачет
	Модуль «Актуальные методики подбора и оценки потенциала кандидатов»	14	5	9	
37	Рекрутинг и анализ вакансии	3	1	2	Аттестационная работа
38	Как подобрать идеального кандидата	3	1	2	Аттестационная работа
39	Как провести эффективное собеседование	8	3	5	Аттестационная работа
40	Зачет по модулю «Актуальные методики подбора и оценки потенциала кандидатов»				
41	Итоговая аттестация – проектная работа	43		43	Защита проектной работы
	ИТОГО:	315	101	214	

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	Учебные занятия, в т.ч.		Форма контроля
			Видео лекции и	Практическая самостоятельная работа слушателя	
	Модуль «Документационное и организационное обеспечение на предприятии»	84	38	46	
1	Нормативно-правовая база	8	4	4	Аттестационная работа
1.1	<p>Когда документ имеет юридическую силу.</p> <p>Каким именно документам должно подчиняться ваше предприятие.</p> <p>Кто осуществляет регулирование делопроизводства.</p> <p>Что обязательно должно быть в приказе о назначении ответственного за делопроизводство.</p> <p>Как разработка политики по управлению документами помогает избежать путаницы.</p> <p>Как предотвратить нарушения при организации управления документами: где и почему «зависают» документы.</p> <p>Какие существуют требования к оформлению документов.</p> <p>Обязательные реквизиты. Какие шрифты нельзя использовать в документах. Изображение какого герба воспроизводить на бланке, согласно ГОСТ. Зачем указывать место издания документа. Как происходит согласование документа.</p> <p>Какую дату поступления документа указывать, чтобы избежать просрочек.</p> <p>Практика: разрабатываем или перерабатываем бланк письма организации. Разрабатываем бланк указания. Определяем документы организации, подлежащие утверждению и требующие печати.</p>	8	4	4	
2	Организационно-распорядительная документация. Деловая переписка	11	5	6	Аттестационная работа
2.1	<p>Зачем нужно классифицировать деловые документы.</p> <p>В каком случае разрабатываются и утверждаются новые организационные документы.</p> <p>Как избежать ошибок при оформлении организационных документов.</p>	11	5	6	

	<p>Какие формулировки обязательно нужно использовать в организационных документах. Положение, инструкция, регламент, штатное расписание, структура и штатная численность, правила трудового распорядка.</p> <p>Этапы подготовки распорядительных документов. Как избежать длительного согласования.</p> <p>Приказы по основным видам деятельности.</p> <p>Для чего нужно соблюдать сроки хранения приказов.</p> <p>Чем приказ отличается от распоряжения.</p> <p>Иные виды документов: представление, отчет, донесение, договор, план, рапорт, перечень, протокол, акт, справка, служебное письмо и т.д.</p> <p>Каковы функции внутренней переписки. Избегаем лишних оборотов при оформлении документов внутренней переписки.</p> <p>С чего начать текст личной справки.</p> <p>Как оформить протокол собрания трудового коллектива, повестку дня, объяснительную записку.</p> <p>Как оформить деловое письмо, чтобы эффективно донести смысл до адресата. Как поступить, если письмо сложное и важное.</p> <p>Как обращаться с терминами в деловой переписке.</p> <p>Этикет делового письма. Какие фразы использовать.</p> <p>Язык и стиль делового письма.</p> <p>Как обеспечить организацию быстрого поиска деловых писем.</p> <p>Практика: разрабатываем инструкцию по делопроизводству.</p> <p>Готовим приказ по основной деятельности о проведении обучения.</p> <p>Оформляем указание о подготовке графика отпусков. Готовим служебную записку. Составляем акт работы комиссии. Пишем письмо о поставке и гарантии товара. Избегаем частых ошибок при составлении документов.</p>				
3	Организация эффективного документооборота	8	3	5	Аттестационная работа
3.1	<p>Схема движения документации. Как избежать задержек и скопления документов на рабочих местах.</p> <p>Основные принципы организации документооборота.</p> <p>Как выбрать оптимальную форму</p>	8	3	5	

	<p>документооборота для вашей организации.</p> <p>Составляем типовую схему управления внутренними документами на предприятии. Формы и правила регистрации документов. Как опломбировать журнал.</p> <p>Как делопроизводитель может обеспечить своевременное исполнение заданий руководства.</p> <p>Практика: оптимизируем схему обработки входящих документов.</p> <p>Разрабатываем журнал регистрации распорядительных документов.</p> <p>Разрабатываем журнал регистрации исходящих писем.</p>				
4	Разработка локальных нормативных актов по документационному обеспечению управления	3	1	2	Аттестационная работа
4.1	<p>Для чего нужны локальные нормативные акты.</p> <p>Почему нельзя формально подходить к разработке должностной инструкции.</p> <p>Как удобнее всего структурировать инструкцию по делопроизводству.</p> <p>Как избежать дополнительной работы по корректировке инструкции по делопроизводству.</p> <p>Ролевой подход к подготовке инструкции по делопроизводству.</p> <p>Рекомендуемый перечень локальных нормативных актов по делопроизводству.</p> <p>Практика: прописываем порядок актуализации инструкции по делопроизводству.</p>	3	1	2	
5	Вопросы внедрения электронного документооборота в организации как средство оптимизации работы с документами	6	2	4	Аттестационная работа
5.1	<p>Какие задачи решает внедрение СЭД.</p> <p>Что нужно проанализировать, чтобы принять решение о внедрении СЭД. В чем состоит проблема предпроектного обследования.</p> <p>Тактические преимущества внедрения СЭД.</p> <p>Как грамотно оценить затраты на внедрение СЭД.</p> <p>Обеспечиваем быстрое, эффективное и позитивное внедрение изменений.</p> <p>Как убедить руководителя в необходимости внедрения СЭД.</p> <p>Распространенные затруднения при внедрении СЭД. Стоит ли строить СЭД силами организации.</p>	6	2	4	

	<p>Как понять, что ваша организация готова к внедрению СЭД.</p> <p>Практика: определяем, какое должностное лицо лучше подходит на роль руководителя проекта по внедрению СЭД. Прогнозируем изменения различных показателей в связи с вводом СЭД на предприятии.</p>				
6	Основы кадрового делопроизводства	16	8	8	Аттестационная работа
6.1	<p>Документирование процедур подбора и отбора персонала.</p> <p>Какие документы обязан предоставить сотрудник при приеме на работу.</p> <p>Отличаем поддельный паспорт от подлинного.</p> <p>Как убедиться в подлинности диплома соискателя.</p> <p>Медицинский осмотр. Годится ли заключение предыдущего работодателя.</p> <p>Отличаются ли правила приема для предпенсионеров.</p> <p>Как должностная инструкция поможет обосновать отказ в приеме на работу.</p> <p>В какой момент необходимо получить от работника согласие на обработку персональных данных. Как его правильно оформить.</p> <p>Совмещение и совместительство: как разграничить.</p> <p>Кому запрещено трудиться по совместительству.</p> <p>Требуется ли совмещение допсоглашения к трудовому договору.</p> <p>Нужно ли проверять, что у внешнего совместителя есть основная работа.</p> <p>Оформление трудовых договоров и сопутствующих документов.</p> <p>Возможно ли продление срочного трудового договора.</p> <p>Как избежать неточностей при указании места работы сотрудников.</p> <p>Обязательные условия трудового договора.</p> <p>Как предотвратить споры с работником о дате окончания испытательного срока.</p> <p>Как отразить в трудовом договоре гибкий график работы.</p> <p>Нормы выдачи смывающих и обезвреживающих средств.</p> <p>Документирование перевода работников. Как корректно перевести «декретницу» на другую должность.</p>	16	8	8	

	<p>Что учесть при составлении графика отпусков. Как уведомить сотрудника о дате отпуска. Как не нарушить нормы Трудового кодекса при отпуске с последующим увольнением.</p> <p>Диспансеризация.</p> <p>Как поощрить работника. Что делать, если работник нарушил дисциплину.</p> <p>Документирование увольнения.</p> <p>Риски работодателя при увольнении по соглашению сторон.</p> <p>Сокращение штатов: пошаговый алгоритм.</p> <p>Трудовые книжки: электронные и бумажные. Новые формы отчетности.</p> <p>Учет кадров.</p> <p>Какую форму табеля учета рабочего времени использовать.</p> <p>Практика: оформляем дополнительное соглашение к трудовому договору в связи с переводом на другую должность.</p> <p>Решаем кейс о приеме на работу на декретную ставку. Разбираем сложные случаи заполнения табеля учета рабочего времени.</p>				
7	Систематизация документов и организация их хранения. Архив	6	2	4	Аттестационная работа
7.1	<p>Зачем нужно хранить исполненные документы.</p> <p>Как обеспечить удобный и быстрый поиск прошлых документов.</p> <p>Положение об архиве, положение об экспертной комиссии.</p> <p>Виды документов.</p> <p>Как создать и поддержать оптимальные условия хранения документов. Основные правила работы архивов организации.</p> <p>Как грамотно выдавать документы во временное пользование.</p> <p>Создаем эффективную номенклатуру дел. Как часто пересматривать номенклатуру дел.</p> <p>Привлекать ли к созданию номенклатуры дел работников других отделов.</p> <p>Как обеспечить сохранность дел.</p> <p>Какие документы нельзя подшивать в дела.</p> <p>Практика: прописываем алгоритм составления и структуру номенклатуры дел для предприятия. Заполняем заверительный лист дела.</p>	6	2	4	
8	Проведение и документирование коллегиальных мероприятий	4	2	2	Аттестационная работа
8.1	<p>Понятие делового совещания. Что является целью любого совещания.</p>	4	2	2	

	<p>В каком случае следует проводить совещание.</p> <p>Классификация деловых совещаний.</p> <p>Разбираем алгоритм проведения совещаний (подготовка, проведение, подведение итогов).</p> <p>О чем должен позаботиться секретарь во время совещания.</p> <p>Текст приглашения на совещание.</p> <p>Как грамотно распределить обязанности в рабочей группе по совещанию.</p> <p>Как встречать участников совещания, чтобы избежать срывов и отрицательных эмоций.</p> <p>Когда лучше ставить отметки в командировочные удостоверения участников.</p> <p>Какие правила совместной работы следует согласовать для успешного проведения совещания.</p> <p>Документирование совещания.</p> <p>Ведение и оформление протокола.</p> <p>Последовательная рассадка за столом переговоров делегации. Как грамотно организовать пространство.</p> <p>Что нужно сделать после окончания совещания.</p> <p>Практика: разрабатываем программу выходного дня для участников тематического совещания.</p> <p>Оформляем протокол совещания.</p>				
9	Востребованные функции MS Office: Word, Power Point, Google Таблицы	8	4	4	Аттестационная работа
9.1	<p>Практика: составляем в MS Word электронный журнал входящей корреспонденции. Используем схемы и рисунки в MS Word. Быстро создаем и меняем оргструктуру компании в MS Word.</p> <p>Профессионально оформляем и редактируем приказы и прочие документы в MS Word. Создаем презентации в MS Power Point для представления отчетов и планов на год, а также любой другой информации по запросу руководителя. Используем возможности онлайн-редактора Google для удобства отображения данных.</p>	8	4	4	
10	MS Excel: Как легче и быстрее заводить любые данные в Excel	3,5	2	1,5	Аттестационная работа
10.1	<p>Какие настройки программы могут пригодиться в работе.</p> <p>Для более быстрой работы настраиваем под себя панель инструментов MS Excel.</p>	3,5	2	1,5	

	<p>Разбираем, где и как следует отражать рабочую информацию (списки поставщиков/сотрудников, графики поставок/отпусков, таблицы каталога).</p> <p>Как легко и правильно вводить и редактировать любые данные (числа и текст).</p> <p>Как автоматически в таблицах отражать даты в графиках, нумерацию товара, списки поставщиков или сотрудников отдела.</p> <p>Практика: создаем списки с поставщиками и товарами; проводим корректировку списка товаров; автоматически создаем таблицы – графики</p>				
11	MS Excel: Автоматические быстрые вычисления в Excel без калькулятора	4	2	2	Аттестационная работа
11.1	<p>Как быстрее и без калькулятора делать простые математические расчеты (подсчет остатков на складе, дневной объем продаж, производительности труда и т.п.).</p> <p>Создаем и редактируем формулы для расчета необходимых показателей (отклонения, себестоимость, сумма затрат).</p> <p>Как в формулах использовать данные из разных таблиц.</p> <p>Как провести сортировку или ABC-анализ клиентов или поставщиков с помощью функции ЕСЛИ.</p> <p>Как автоматически настраивать расчет заработной платы сотрудников отдела с разными условиями оплаты, при помощи функции ЕСЛИ.</p> <p>Как быстро посчитать среднее расстояние перевозки, максимальную и минимальную сумму продаж или производительности труда.</p> <p>Типичные ошибки в формулах: причины возникновения и действия по их исправлению.</p> <p>Практика: проводим расчет плановых расходов на покупку оборудования; автоматически высчитываем стоимость доставки; с помощью готовых формул определяем необходимый объем закупки материала и сумму затрат; производим расчет минимальной, максимальной и общей суммы продаж. Проводим ABC-анализ поставщиков.</p>	4	2	2	
12	MS Excel: Как проще и лучше вести данные по рабочим операциям и	3,5	1,5	2	Аттестационная работа

	представлять их руководству: оформление таблиц и диаграмм				
12.1	<p>Используем автоматические настройки преобразования вида таблиц для удобства отображения данных.</p> <p>Как в таблице настроить автоматический показ прибыли зеленым цветом, а перерасход красным.</p> <p>Как добавлять текстовые примечания (заметки) в таблицу, их просматривать и копировать.</p> <p>Как легко отменить все настройки преобразования внешнего вида таблицы и задать свои.</p> <p>Автоматически формируем функциональные диаграммы для наглядного представления данных руководству.</p> <p>Практика: строим диаграмму по прибыльности поставщиков; настраиваем автоматическое отображение отрицательных отклонений по затратам красным цветом; настраиваем таблицу со списком сотрудников отдела.</p>	3,5	1,5	2	
13	MS Excel: Как в таблице быстро найти и отсортировать необходимые данные. Печать таблиц без проблем	3	1,5	1,5	Аттестационная работа
13.1	<p>Как провести быстрый анализ данных в таблице.</p> <p>Как в мини-графиках представить изменения в объемах поставок с помощью спарклайнов.</p> <p>Как настроить автоматическую сортировку и выборку необходимых данных из очень объемной таблицы с помощью фильтров (например, данные по отгрузкам конкретному клиенту / сотруднику).</p> <p>Что нужно сделать, чтобы при просмотре огромной таблицы всегда были видны шапка таблицы или конкретный столбец.</p> <p>Как настроить параметры печати документа, чтобы он распечатался в нужном виде.</p> <p>Как грамотно подготовить и распечатать таблицы и диаграммы, распечатать только часть документа или целый документ.</p> <p>Практика: рассчитываем общий, минимальный и максимальный доход; настраиваем автоматическую сортировку товаров по заданным группам; делаем автоматический подсчет по каждому виду товару итоговых затрат; настраиваем</p>	3	1,5	1,5	

	выборку поставщиков по заданному признаку (город / сумма продаж и т.п.)				
14	Зачет по модулю Microsoft Excel				
15	Подготовка к экзамену по модулю «Документационное и организационное обеспечение на предприятии»	16		16	Экзамен
	Модуль «Секретарь – личный помощник»	42	21	21	
16	Секретарь в структуре управления	3	2	1	Тестирование
16.1	<p>Понятие «секретарь».</p> <p>Какие виды профессии «секретарь» существуют в РФ. Как они соотносятся с должностями профстандарта.</p> <p>Трудовые функции и уровни квалификации секретаря.</p> <p>Какой профессиональный рост возможен для секретаря.</p> <p>Как секретарю повысить свою квалификацию.</p> <p>К каким нормативным источникам следует обращаться секретарю в сфере своей трудовой деятельности.</p> <p>Практика: разбираем требования к различным видам секретарей по профстандарту, соотносим с привычными названиями секретарских должностей.</p>	3	2	1	
17	Подготовка и проведение коллегиальных мероприятий. Деловой этикет. Дресс-код на рабочем месте	14	6	8	Аттестационная работа + Тестирование
17.1	<p>Как проходят деловые переговоры.</p> <p>Этикет кофе-пауз. Создаем комфортную и располагающую обстановку на деловой встрече.</p> <p>Какими должны быть напитки и угощения. Как их правильно подавать. О чем нужно позаботиться при приеме деловых гостей.</p> <p>Практика: составляем таблицу подготовки к переговорам. Разбираем различные ситуации, которые могут возникнуть при угощении гостей.</p>	6	2	4	
17.2	<p>Виды деловых стилей.</p> <p>Дресс-код: подбираем и сочетаем одежду так, чтобы сохранить индивидуальность.</p> <p>Разбираем женский и мужской деловой гардероб.</p> <p>Практика: исследуем, как формируется образ человека благодаря его одежде. Разбираемся, что относится к деловому стилю, а что — нет. Находим компромисс между личными предпочтениями и</p>	4	2	2	

	<p>требованиями делового стиля. Подбираем одежду под свой тип фигуры.</p>				
17.3	<p>Из чего складывается наш имидж. Как сформировать хорошее представление о себе как о деловом человеке. Какой деловой подарок подобрать, чтобы он был не слишком личным, но и не формальным. Грамотно делаем деловые комплименты. Критика в деловой среде: на что обратить внимание в поведении критикуемого. Как оформить визитку. Как подготовиться к деловой поездке так, чтобы не повредить имиджу организации. Практика: решаем кейс кандидата, зашедшего в офис для собеседования. Разбираемся, как нельзя делать комплименты. Выбираем подарок и букет для делового поздравления. Составляем список вещей, необходимых для командировки в Китай.</p>	4	2	2	
18	Организация личных приемов и помещения руководителя	4	2	2	Аттестационная работа
18.1	<p>Алгоритм деловой коммуникации секретаря с посетителем. Как корректно организовать прием руководителем сотрудников. Когда назначать приемы по кратким рабочим вопросам. Как избежать путаницы с документами на подпись руководителю. Когда руководителю удобнее рассматривать личные вопросы сотрудников. Как действовать, если посетитель пришел на 15 минут раньше. Как принимать деловых партнеров. Как вежливо отказаться, если в организацию пришел продавец товара или услуги. Как вести себя при приеме представителей проверяющих органов. Работаем с конфликтными посетителями. Что обязательно должно быть в кабинете руководителя и в комнате для переговоров. Практика: распределяем посетителей по часам приема руководителя организации. Разрабатываем образец журнала</p>	4	2	2	

	приема посетителей руководителем организации. Составляем табличку о часах приема руководителя организации.				
19	Управление конфликтами	13	7	6	Аттестационная работа
19.1	<p>Что такое конфликт. Признаки конфликта. Виды конфликтов. Какой этап развития конфликта наиболее опасен.</p> <p>Выявляем причины конфликта. Как мы непреднамеренно создаем конфликтную ситуацию. Как этого избежать.</p> <p>Что происходит с нами в конфликте. Минусы и плюсы конфликтов. Как управлять конфликтом на личностном уровне.</p> <p>Как работать с конфликтными личностями. Что делать, если с кем-то в команде трудно договориться. Как избежать ошибок при управлении конфликтами.</p> <p>Нужен ли вам медиатор. Как корректно доносить свои мысли до других.</p> <p>Техники реагирования на критику. Как понять, что конфликт разрешился.</p> <p>Правила бесконфликтного взаимодействия.</p> <p>Практика: анализируем конфликтные ситуации. Используем самоанализ в целях разрешения конфликтных ситуаций. Выбираем стратегию поведения в конфликте. Изучаем поведение людей во время критики. Используем стратегию поведения «сотрудничество».</p>	13	7	6	
20	Личная эффективность	8	4	4	Аттестационная работа
20.1	<p>Как понять, что мы испытываем стресс.</p> <p>Виды стрессов и стрессоров. Типы реакций на стресс.</p> <p>Как понять, «здоровый» стресс или нездоровый.</p> <p>Как справляться со стрессом на рабочем месте.</p> <p>Что такое эмоциональное выгорание. Как отличить его от стресса.</p> <p>Как влиять на психологический климат в организации.</p> <p>Почему сотрудники разных отделов не могут найти общий язык.</p> <p>Разбираемся, здоровая атмосфера в компании или нет.</p> <p>Критерии качественного плана.</p> <p>На что мы можем влиять, чтобы</p>	8	4	4	

	<p>минимизировать стресс. Как быть, если стресс застал на рабочем месте. Как эффективно управлять временем и успевать больше: принцип Парето, ритм работы, правило Pomodoro. Практика: анализируем стресс-факторы. Выполняем упражнения для снятия стресса: на рабочем месте, на улице, дома. Расставляем приоритеты задач в рамках одного дня. Планируем свой день по методу «Альпы». Учимся делегировать. Составляем план по развитию жизненной активности.</p>				
21	Подготовка к экзамену по модулю «Секретарь – личный помощник»	16		16	Экзамен
	Модуль «Развитие управленческих навыков»	100	37	63	
22	Цикл менеджмента	4	1	3	Аттестационная работа
22.1	<p>Понятие менеджмента. Менеджмент и эффективное руководство. Ключевые функции менеджмента. Принципы эффективного менеджмента. Практика: моделируем ситуации, возникающие в результате отсутствия коммуникации руководителя и подчиненного. Проводим анализ своего договора на оказание транспортных услуг.</p>	4	1	3	
23	Регламентация процессов. Инструменты планирования	6	2	4	Аттестационная работа
23.1	<p>Оперативные цели и планы. Введение контрольных показателей. Условия осуществления плана. Действенная система управления. Мониторинг и изучение. Анализируем планирование и результаты с учетом их влияния на показатели оперативных, тактических и стратегических планов. Практика: формируем профессиональные цели по SMART-критериям. Создаем дерево целей. Анализируем систему менеджмента в своей организации. Составляем регламент бизнес-процесса.</p>	6	2	4	
24	Диаграмма Ганта	2	1	1	Аттестационная работа
24.1	<p>Диаграмма Ганта как инструмент планирования – как учесть все. Практика: учимся упрощать работу над проектами при помощи диаграммы Ганта</p>	2	1	1	
25	Организация и проведение	9	2,5	6,5	Аттестационная

	совещаний				я работа
25.1	<p>Типичные ошибки в подготовке и проведении совещаний. Причины неэффективного совещания. Шесть шляп мышления Эдварда де Боно. Креативная стратегия Уолта Диснея. Практика: разбираем типичные ошибки при проведении совещаний. Проводим совещания по различным методикам. Заполняем чек-лист подготовки и проведения совещания.</p>	9	2,5	6,5	
26	Делегирование и мотивация	7,5	2,5	5	Аттестационная работа
26.1	<p>Разбираем алгоритм эффективной постановки задач. Практика: решаем кейс по постановке задач. Формулируем цели и модели делегирования. Готовим сценарии разговора с сотрудниками для передачи дел. Анализируем процесс делегирования. Ищем способы мотивации разных людей. Оцениваем риски и возможности. Определяем мотиваторы человека с помощью проективных вопросов.</p>	7,5	2,5	5	
27	Контроль и обратная связь	7,5	2,5	5	Аттестационная работа
27.1	<p>Необходимое количество точек контроля. Главные причины несоответствия плана фактическим результатам. Как предоставить сотруднику развивающую обратную связь и не убить его мотивацию. Виды и правила обратной связи. Практика: оцениваем эффективность своих способов контроля. Даем обратную связь и анализируем процесс</p>	7,5	2,5	5	
28	Тайм-менеджмент и стресс-менеджмент	9	3	6	Аттестационная работа
28.1	<p>Как использовать инструменты тайм-менеджмента: целеполагание, расстановка приоритетов. Как сократить «поглотителей времени». Какие методы планирования применять (6М, метод ALP, SMART, матрица Эйзенхауэра). Как сохранять баланс в жизни и находить источники повышения работоспособности. Методы предупреждения стресса и эмоционального выгорания руководителя. Практика: составляем хронометраж</p>	9	3	6	

	своего рабочего дня. Анализируем и устраняем «поглотители времени». Классифицируем собственные стрессоры. Осваиваем техники борьбы со стрессом. Учимся предотвращать эмоциональное выгорание				
29	Управление изменениями	7	2,5	4,5	Аттестационная работа
29.1	Как преодолеть сопротивление изменениям. Стратегии внедрения изменений. Практика: оцениваем планируемые изменения из собственной практики.	7	2,5	4,5	
30	Стратегический менеджмент	9	3	6	Аттестационная работа
30.1	Стратегические цели и стратегический план – ключевые правила. Тактические цели. Разработка карты стратегии – интегрируем миссию в четыре составляющие сбалансированной системы показателей: финансы, клиенты, внутренние бизнес-процессы, обучение и развитие персонала. Выбираем стратегию движения компании. Анализируем внешнюю среду и внутренние ресурсы компании. Вопросы стратегического прогнозирования. Практика: формулируем миссию, ценности, цель — свои или организации. Отличаем хорошую стратегию от плохой. Учимся составлять стратегическую карту предприятия, индивидуальный план развития сотрудника.	9	3	6	
31	SWOT-анализ	8,5	2,5	6	Аттестационная работа
31.1	Оцениваем конкурентоспособность товара или услуги компании на рынке с помощью анализа внутренней и внешней среды организации. Определяем сильные и слабые стороны, угрозы и возможности. Составляем матрицу SWOT-анализа. Делаем выводы и разрабатываем стратегию. Практика: проводим SWOT-анализ сотрудника, предприятия, продукта. Отрабатываем методику перекрестного анализа.	8,5	2,5	6	
32	Проектное управление	6	2	4	Аттестационная работа
32.1	Проект, программа проектов,	6	2	4	

	<p>портфель проектов – в чем особенности.</p> <p>Жизненный цикл проекта – ключевые закономерности.</p> <p>Ограничения проекта – причины и управление ими.</p> <p>Проектный треугольник – как использовать.</p> <p>Матрица приоритетов.</p> <p>Основные проектные документы.</p> <p>Практика: обосновываем необходимость для компании открытых и закрытых проектов.</p> <p>Анализируем преимущества итерационной и каскадной модели для различных проектов.</p>				
33	Эмоциональный интеллект	8,5	3,5	5	Аттестационная работа
33.1	<p>Модель эмоционального интеллекта – как использовать.</p> <p>Компоненты эмоционального интеллекта.</p> <p>Технология эмоционального интеллекта «Актерская игра».</p> <p>Определяем причины и последствия эмоций.</p> <p>Практика: определяем уровни развития компонентов эмоционального интеллекта своей личности, формулируем приоритеты развития. Определяем свой оптимальный эмоциональный «дом».</p>	8,5	3,5	5	
34	Лидерство	6	3	3	Аттестационная работа
34.1	<p>Виды власти.</p> <p>Стили руководства.</p> <p>Диаграмма выбора стиля руководства.</p> <p>Лидерство и менеджмент. Виды лидерства.</p> <p>Теория Д. Мак Грегори.</p> <p>Управленческая решетка Блейка-Моутона.</p> <p>Что такое харизма.</p> <p>Основные препятствия, стоящие на пути лидерского роста.</p> <p>Упражнения для развития лидерского потенциала (Хосе Стивенс и Майк Вудкок).</p> <p>Лидерство и мастерство общения.</p> <p>Практика: проходим тест Блейка-Моутона. Определяем свойственный себе стиль руководства и соотносим с максимально эффективным стилем для своей организации. Выполняем упражнения для развития лидерского потенциала.</p>	6	3	3	
35	Переговоры	10	6	4	Аттестационная работа

35.1	<p>Виды переговоров. Как удержать внимание слушателей. Обязательные правила эффективных переговоров. Конфликты и стратегии поведения в них. Практика: готовим презентацию своего продукта или услуги. Моделируем процесс переговоров</p>	10	6	4	
36	Зачет по модулю «Развитие управленческих навыков»				Зачет
	Модуль «Актуальные методики подбора и оценки потенциала кандидатов»	14	5	9	
37	Рекрутинг и анализ вакансии	3	1	2	Аттестационная работа
37.1	<p>Что такое HR-менеджмент. Виды кадровых документов и состав документов службы управления персоналом. Из чего состоит процесс рекрутинга Как провести анализ вакансии Практика: описываем систему управления персоналом в организации, анализируем вакансии компании, составляем карту компетенций</p>	3	1	2	
38	Как подобрать идеального кандидата	3	1	2	Аттестационная работа
38.1	<p>Что включает в себя поиск персонала. Актуальные сайты о работе. Как эффективно проводить анализ резюме и анкетных данных. Какие существуют пути выхода на кандидата. Как грамотно проводить предварительную отборочную беседу. Структура телефонного интервью. Практика: составляем профиль должности открытой вакансии. Анализируем размещенные на площадках для поиска работы резюме.</p>	3	1	2	
39	Как провести эффективное собеседование	8	3	5	Аттестационная работа
39.1	<p>Из каких частей состоит отборочное интервью. Как избежать неинформативных вопросов. Как разрабатывать личностные и профессиональные бизнес-кейсы. Методика проективных вопросов. Как использовать психолингвистику (анализ речи). Используем методы: Стремление-Избегание, Процесс-Результат, Процедуры-Возможности.</p>	8	3	5	

	Поведенческое интервью Как подвести итоги собеседования Оценка достоверности информации и проверка рекомендаций Какое письмо направить кандидату после собеседования Практика: готовим структурированное интервью для выявления соответствия кандидата составленному профилю должности. Составляем вопросы кандидату по эффективным методикам.				
40	Зачет по модулю «Актуальные методики подбора и оценки потенциала кандидатов»				
41	Итоговая аттестация – проектная работа	43		43	Защита проектной работы
	ИТОГО:	315	101	214	

6. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК



И.А. Тимофеева

Приказ № _____ от «1» августа 2023 г.

№	Наименование раздела	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	Модуль «Документационное и организационное обеспечение на предприятии»	84																			
1	Нормативно-правовая база	8	8																		
2	Организационно-распорядительная документация. Деловая переписка	11	8	3																	
3	Организация эффективного документооборота	8		8																	
4	Разработка локальных нормативных актов по документационному обеспечению управления	3		3																	
5	Вопросы внедрения электронного документооборота в организации как средство оптимизации работы с документами	6		2	4																
6	Основы кадрового делопроизводства	16			12	4															
7	Систематизация документов и организация их хранения. Архив	6				6															
8	Проведение и документирование коллегиальных мероприятий	4				4															
9	Востребованные функции MS Office: Word, Power Point, Google Таблицы	8				3	5														
10	MS Excel: Как легче и быстрее заводить любые данные в Excel	3,5					3,5														
11	MS Excel: Автоматические быстрые вычисления в Excel без калькулятора	4					4														
12	MS Excel: Как проще и лучше вести данные по рабочим операциям и представлять их руководству: оформление таблиц и диаграмм	3,5					3,5														
13	MS Excel: Как в таблице быстро найти и отсортировать необходимые данные. Печать таблиц без проблем	3					3														
14	Зачет по модулю Microsoft Excel																				
15	Подготовка к экзамену по модулю «Документационное и организационное обеспечение на предприятии»	16					13	3													
	Модуль «Секретарь – личный помощник»	42																			
16	Секретарь в структуре управления	3						3													
17	Подготовка и проведение коллегиальных мероприятий. Деловой этикет. Дресс-код на рабочем месте	14						10	4												

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
18	Организация личных приемов и помещения руководителя	4							4													
19	Управление конфликтами	13							8	5												
20	Личная эффективность	8								8												
21	Подготовка к экзамену по модулю «Секретарь – личный помощник»	16								3	13											
	Модуль «Развитие управленческих навыков»	100																				
22	Цикл менеджмента	4									2	2										
23	Регламентация процессов. Инструменты планирования	6										6										
24	Диаграмма Ганта	2										2										
25	Организация и проведение совещаний	9										5	4									
26	Делегирование и мотивация	7,5											7,5									
27	Контроль и обратная связь	7,5											4	3,5								
28	Тайм-менеджмент и стресс-менеджмент	9												9								
29	Управление изменениями	7												4	3							
30	Стратегический менеджмент	9													9							
31	SWOT-анализ	8,5													4	4,5						
32	Проектное управление	6														6						
33	Эмоциональный интеллект	8,5														5	3,5					
34	Лидерство	6															6					
35	Переговоры	10															6	4				
36	Зачет по модулю «Развитие управленческих навыков»																					
	Модуль «Актуальные методики подбора и оценки потенциала кандидатов»	14																				
37	Рекрутинг и анализ вакансии	3																	3			
38	Как подобрать идеального кандидата	3																	3			
39	Как провести эффективное собеседование	8																	6	2		
40	Зачет по модулю «Актуальные методики подбора и оценки потенциала кандидатов»																					
41	Итоговая аттестация – проектная работа	43																		13	15	15
	ИТОГО		16	16	16	17	16	16	16	16	15	15	15,5	16,5	16	15,5	15,5	16	15	15	15	

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Нормативная документация:

Постановление Госстандарта РФ от 03.03.2003 N 65-ст "О принятии и введении в действие государственного стандарта Российской Федерации" (вместе с "ГОСТ Р 6.30-2003.

Государственный стандарт Российской Федерации. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов")

"ГОСТ Р 7.0.97-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов" (утв. Приказом Росстандарта от 08.12.2016 N 2004-ст)

Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Управление документами. Общие требования

Федеральный закон Российской Федерации об электронной подписи

Дополнительный материал:

Управление документами. Термины и определения. Словарь

Образцы различных документов

Простые истины переговорщика

Личная эффективность

Тест Блейка-Моутона

Стратегический и операционный менеджмент

Управление проектами

Эмоциональный интеллект

Власть и лидерство

Обратная связь внутри рабочего коллектива

Особенности проведения совещаний

Стресс-менеджмент

Виды кадровых документов и состав документов службы управления персоналом

Структура отборочного интервью